

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**  
**VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.**

**1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. (ďalej len "VOP") bližšie upravujú právne vzťahy Sporiteľa a VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., založené Zmluvou o starobnom dôchodkovom sporení, pričom VOP tvoria súčasť Zmluvy o SDS.

1.2. Podpísaním Zmluvy o SDS dáva Sporiteľ súhlas, aby jeho osobné údaje, ktoré vznikajú na základe Zmluvy o SDS a sú spracúvané v informačnom systéme VÚB Generali, boli poskytnuté spoločnostiam uvedeným v Zmluve o SDS vo Vyhláseniach sporiteľa bod 1 na dobu a účely tam uvedené.

1.3. Výrazy definované vo VOP majú rovnaký význam v Zmluve o SDS a akýchkoľvek ďalších dokumentoch používaných vo vzťahu medzi Sporiteľom a VÚB Generali.

**2. DEFINÍCIA POJMOV**

<b>Dôchodkový fond DSS</b>	Fond, ktorý VÚB Generali vytvára a spravuje v zmysle ZSDS. Dôchodková správcovská spoločnosť v zmysle ZSDS odlišná od VÚB Generali.
<b>Obchodné miesta</b>	Priestory pobočiek a ústredia VÚB Generali, prípadne aj iné administratívne priestory, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi VÚB Generali a Sporiteľmi, ktorých zoznam VÚB Generali zverejní na Internetovej stránke a ide najmä o všetky pobočky VÚB banky a Generali Slovensko poisťovne.
<b>Osobný dôchodkový účet</b>	Účet Sporiteľa vedený VÚB Generali podľa ZSDS.
<b>Poberateľ majetku</b>	Osoba uvedená v Zmluve o SDS, ktorá je oprávnená nadobudnúť dôchodkové jednotky vedené na Osobnom dôchodkovom účte Sporiteľa v prípade jeho smrti podľa § 40 ZSDS.
<b>Pracovný deň</b>	Deň okrem soboty, nedele a dní pracovného voľna a pracovného pokoja, v ktorom vykonávajú svoju činnosť VÚB banka a Generali Slovensko poisťovňa a ostatné finančné inštitúcie na území SR.
<b>Sporiteľ</b>	Fyzická osoba, ktorá uzatvorila zmluvu o SDS s VÚB Generali alebo fyzická osoba, ktorej Sociálna poisťovňa určila VÚB Generali podľa ZSDS. Sporiteľom je aj poberateľ starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku ako disponibilného prebytku.
<b>Sprostredkovateľ</b>	Sprostredkovateľ starobného dôchodkového sporenia v zmysle ZSDS.
<b>VOP VÚB Generali</b>	Tieto Všeobecné obchodné podmienky VÚB Generali. VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 820 04 Bratislava, IČO: 35 903 058, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3435/B.
<b>Zmluva o SDS</b>	Zmluva o starobnom dôchodkovom sporení uzatvorená podľa ZSDS medzi Sporiteľom a VÚB Generali.
<b>Zmluvné strany ZSDS</b>	VÚB Generali a Sporiteľ. Zákon č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
<b>ZOOU</b>	Zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
<b>VÚB banka Generali Slovensko</b>	Všeobecná úverová banka, a.s.

<b>poisťovňa</b>	Generali Slovensko poisťovňa, a.s.
<b>Identifikácia</b>	overenie a potvrdenie totožnosti Sporiteľa prostredníctvom identifikačných bezpečnostných prvkov a to Mena, Hesla a Rodného čísla.
<b>Identifikačné bezpečnostné prvky</b>	znamenajú Meno a Heslo, ktoré sú Sporiteľovi oznámené v sprievodnom liste k Zmluve o SDS a Rodné číslo.
<b>Internet</b>	elektronický prostriedok podľa bodu 9.3.
<b>Meno</b>	šifra tvorená desiatimi numerickými znakmi pridelenými Sporiteľovi VÚB Generali.
<b>Heslo</b>	šifra tvorená ôsmymi alfanumerickými znakmi pridelená VÚB Generali Sporiteľovi za účelom preukazovania oprávnenia vykonávať Úkony prostredníctvom Internetu, E-mailu a Infolinky.
<b>Pokyn</b>	jednostranný právny úkon Sporiteľa adresovaný VÚB Generali (napríklad oznámenie, žiadosť) alebo výkon práva Sporiteľa podľa Zmluvy o SDS a/alebo VOP alebo na základe ZSDS.
<b>Úkon</b>	Pokyn vykonaný prostredníctvom Internetu alebo Infolinky použitím Identifikácie.
<b>Elektronické prostriedky</b>	Internet, E-mail, Infolinka.
<b>Internetová stránka</b>	
<b>VÚB Generali</b>	internetová stránka <a href="http://www.vubgenerali.sk">www.vubgenerali.sk</a> .
<b>Infolinka</b>	útvár VÚB Generali, ktorý zabezpečuje komunikáciu so Sporiteľom prostredníctvom operátora VÚB Generali s použitím pevnej alebo mobilnej siete.
<b>Pasívny prístup</b>	Úkon Sporiteľa prostredníctvom Internetu, ktorý mu umožní prístup k údajom jeho osobného dôchodkového účtu, ktorý vedie VÚB Generali podľa ZSDS na základe Zmluvy o SDS.
<b>Prevádzkový čas Zverejniť</b>	čas určený VÚB Generali pre styk s verejnosťou. znamená sprístupniť Sporiteľovi informáciu na Internetovej stránke VÚB Generali.
<b>Zablokovanie</b>	znemožnenie Identifikácie na požiadanie Sporiteľa alebo VÚB Generali. Pre Identifikáciu musí Sporiteľ po zablokovaní požiadať o pridelenie nových Identifikačných prvkov.
<b>Osobné údaje</b>	všetky dôverné informácie, ktoré sa týkajú záujmov a priamo osobných údajov Sporiteľa, najmä podľa ZSDS a ZOOU. Ide o údaje, ktoré Sporiteľ poskytol alebo poskytne VÚB Generali prostredníctvom Zmluvy o SDS a dokumentov súvisiacich s touto zmluvou vrátane údajov, ktoré poskytne VÚB Generali v akejkolvek forme počas platnosti a účinnosti Zmluvy o SDS, prostredníctvom ústnej komunikácie (napríklad telefón) alebo písomnej komunikácie (napríklad e-mail) s VÚB Generali.

### 3. KONANIE A PODPISOVANIE

#### 3.1. Konanie Sporiteľa

3.1.1. Sporiteľ koná voči VÚB Generali spravidla osobne. Sporiteľ a/alebo Poberateľ majetku sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí byť udelené písomne a musí byť dostatočne určité. Podpisy na plnomocenstve musia byť osvedčené notárom alebo obecným/mestským úradom. Sporiteľ sa zaväzuje, že VÚB Generali bezodkladne oznámi akúkoľvek zmenu či odvolanie plnomocenstva.

#### 3.2. Podpisovanie dokumentov a preukazovanie totožnosti

3.2.1. VÚB Generali je oprávnená pri podpise Zmluvy o SDS ako aj pri ďalších úkonoch vyžadujúcich identifikáciu Sporiteľa požadovať preukázanie totožnosti Sporiteľa predložením občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo náhradného dokladu o občianskom preukaze. Za účelom identifikácie Sporiteľa, prípadne Poberateľov majetku v písomnom styku, sa vyžaduje, aby žiadosti o zmenu Dôchodkového fondu a ďalšie písomnosti zásadného významu podľa usmernení VÚB Generali napr. na internetovej stránke [www.vubgenerali.sk](http://www.vubgenerali.sk)

boli vlastnoručne podpísané Sporiteľom a aby podpisy boli osvedčené notárom, obecným/mestským úradom alebo osobou, ktorú poverí VÚB Generali. VÚB Generali nie je zodpovedná za overovanie pravosti, správnosti, úplnosti a aktuálnosti identifikačných údajov Sporiteľa, ani iných údajov poskytnutých Sporiteľom pred podpisom Zmluvy o SDS, ani počas platnosti a účinnosti Zmluvy o SDS.

3.2.2. Ak za Sporiteľa koná zástupca, či už na základe zákona alebo na základe plnej moci, overuje sa totožnosť zástupcu a doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie Sporiteľa za podmienok uvedených v bode 3.2.1. VOP.

3.2.3. Sporiteľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 8 dní informovať VÚB Generali o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnom postavení Sporiteľa a jeho osobných údajoch uvedených v Zmluve o SDS, najmä o zmene mena a/alebo priezviska, rodného čísla, miesta trvalého pobytu a štátnej príslušnosti, pričom predloží VÚB Generali aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Ak Sporiteľ určil v Zmluve o SDS poberateľa majetku je povinný do 8 dní informovať VÚB Generali o zmene jeho mena, priezviska, rodného čísla a miesta trvalého pobytu (o zmene názvu, identifikačného čísla a adresy sídla ak ide o právnickú osobu). Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu Sporiteľ a pre VÚB Generali sú záväzné posledné oznámené údaje Sporiteľom alebo jeho zástupcom.

3.2.4. Pri komunikácii medzi Sporiteľom a VÚB Generali technickými prostriedkami sa totožnosť preukazuje podľa pravidiel stanovených v bodoch 8 a 9 VOP.

#### **4. ZMLUVA O STAROBNOM DÔCHODKOVOM SPORENÍ**

4.1. V rovnakom období môže mať Sporiteľ v zmysle ZSDS uzatvorenú Zmluvu o SDS iba s jednou dôchodkovou správcovskou spoločnosťou s výnimkou prípadov stanovených v ZSDS.

#### **5. ZMENOVÉ KONANIA**

5.1. Sporiteľ môže žiadať o zmenu už uzatvorenej Zmluvy o SDS na základe riadne vyplneného tlačiva VÚB Generali, ktoré Sporiteľ získa na všetkých Obchodných miestach alebo na internetovej stránke [www.vubgenerali.sk](http://www.vubgenerali.sk) alebo spôsobom a za podmienok podľa bodov 8,9 a 10.

5.2. Sporiteľ podáva podpísanú žiadosť osobne na Obchodných miestach VÚB Generali alebo poštou na adresu VÚB Generali alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v bodoch 8,9, a 10.

5.3. V prípade zmeny mena, priezviska, miesta trvalého pobytu, korešpondenčnej adresy, bankového spojenia alebo Dôchodkového fondu Sporiteľa v Obchodnom mieste, ktorým je pobočka VÚB banky, VÚB Generali neposiela Sporiteľovi potvrdenie o vykonaní zmeny. V prípade zmien uvedených v predchádzajúcej vete vykonaných prostredníctvom Obchodného miesta a v prípade zmeny Poberateľov majetku, VÚB Generali zašle po zapísaní zmeny Sporiteľovi potvrdenie o vykonaní zmeny do 15 pracovných dní.

5.4. Sporiteľ môže požiadať o prestup z jedného Dôchodkového fondu do iného Dôchodkového fondu spravovaného VÚB Generali. Pri prestupe medzi fondmi musí VÚB Generali rešpektovať tieto pravidlá stanovené ZSDS, ktoré súvisia s vekom sporiteľa:

- a) Sporiteľ po dovŕšení 47 rokov svojho veku nemôže byť sporiteľom v rastovom dôchodkovom fonde,
- b) Sporiteľ po dovŕšení 55 rokov svojho veku nemôže byť sporiteľom vo vyváženom dôchodkovom fonde.

Spoločnosť je povinná informovať sporiteľa o povinnosti zmeniť Dôchodkový fond najneskôr dva roky pred dovŕšením veku uvedeného v písm. a) a b).

Ak sporiteľ nedoručí VÚB Generali žiadosť o prestup z rastového Dôchodkového fondu do vyváženého Dôchodkového fondu najneskôr 10 dní pred dovŕšením 47 rokov svojho veku, VÚB Generali vykoná zmenu Dôchodkového fondu v termíne, ktorý určí v súlade so ZSDS.

Ak sporiteľ nedoručí VÚB Generali žiadosť o prestup z vyváženého Dôchodkového fondu do konzervatívneho Dôchodkového fondu najneskôr 10 dní pred dovŕšením 55 rokov svojho veku, VÚB Generali vykoná zmenu Dôchodkového fondu v termíne, ktorý určí v súlade so ZSDS.

5.5. Po uzatvorení Zmluvy o SDS je Sporiteľ oprávnený robiť zmeny v zozname Poberateľov majetku alebo uvádzať ďalších Poberateľov majetku prostredníctvom tlačiva VÚB Generali, ktoré môže doručiť VÚB Generali osobne na Obchodných miestach alebo

spôsobom a za podmienok stanovenými v bode 10 (pre úradné osvedčenie podpisu platí bod 3.2 VOP). Sporiteľ zároveň uvedie podiely v percentách, ktoré majú pripadnúť jednotlivým Poberateľom majetku z dôchodkových jednotiek vedených na jeho Osobnom dôchodkovom účte, a to tak, aby súčet všetkých podielov neprekročil 100%. Pre prípad, že Poberateľa majetku nie je možné v čase smrti Sporiteľa identifikovať, prípadne Poberateľ majetku zomrel alebo zanikol bez právneho nástupcu, VÚB Generali na neho neprihliada ako na Poberateľa majetku.

5.6. Ak v čase smrti Sporiteľa nie je určený v Zmluve o SDS ani jeden Poberateľ majetku, hodnota osobného dôchodkového účtu zomretého sporiteľa prípadne osobám uvedeným v ZSDS podľa pravidiel uvedených v ZSDS alebo sa stane predmetom dedenia.

## **6. VYPLÁCANIE DÔCHODKU A ZOSTATKU NA OSOBNOM DÔCHODKOVOM ÚČTE**

6.1. Sporiteľ môže požiadať VÚB Generali o výplatu starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku formou programového výberu písomnou žiadosťou na tlačive predpísanom VÚB Generali.

6.2. Sporiteľ môže požiadať VÚB Generali o prevod celého zostatku na jeho Osobnom dôchodkovom účte poisťovni, s ktorou uzavrel zmluvu o budúcej zmluve o výplate doživotného starobného dôchodku alebo doživotného predčasného starobného dôchodku na tlačive predpísanom VÚB Generali, kde uvedie presný názov vybratej poisťovne a dátum, ku ktorému sa má prevod uskutočniť.

6.3. Sporiteľ je povinný priložiť k žiadostiam uvedeným v bodoch 6.1 a 6.2 všetky potrebné doklady a v prípade potreby aj ich úradne osvedčené kópie a preklady do úradného jazyka podľa požiadaviek VÚB Generali.

6.4. Poberateľ majetku alebo iná oprávnená osoba uvedená v ZSDS, ktorej vznikol nárok na výplatu zostatku na osobnom dôchodkovom účte zomretého sporiteľa môžu požiadať VÚB Generali o výplatu písomnou žiadosťou na tlačive predpísanom VÚB Generali. Na tlačive musia byť uvedené všetky náležitosti podľa požiadaviek VÚB Generali a podpis žiadateľa musí byť úradne osvedčený.

6.5. Poberateľ majetku alebo iná oprávnená osoba uvedená v bode 6.4 sú povinní priložiť k žiadosti uvedenej v bode 6.4 všetky potrebné doklady a v prípade potreby aj ich úradne osvedčené kópie a preklady do úradného jazyka podľa požiadaviek VÚB Generali.

## **7. ZÁKAZNÍCKY SERVIS**

7.1. Sporitelia sa môžu informovať o službách poskytovaných VÚB Generali na všetkých Obchodných miestach v Pracovné dni alebo prostredníctvom Infolinky alebo na internetovej stránke [www.vubgenerali.sk](http://www.vubgenerali.sk).

7.2. VÚB Generali alebo iná osoba, ktorá je členom jej skupiny s úzkymi väzbami, je oprávnená informovať Sporiteľa o svojich službách a komunikovať so Sporiteľom písomne prostredníctvom pošty alebo elektronickej pošty alebo prostredníctvom telefónu, prípadne faxu.

7.3. Sporitelia ako aj ďalšie subjekty môžu sťažnosti predkladať osobne alebo písomne ktorémukolvek zamestnancovi VÚB Generali alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v bodoch 8, 9 a 10.

7.4. Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha.

7.5. Riešenie prijatej sťažnosti je začaté spravidla nasledujúci Pracovný deň. Sporiteľ je informovaný o výsledku alebo aktuálnom stave riešenia sťažnosti spravidla do 30 kalendárnych dní od prijatia sťažnosti.

7.6. Sťažovateľ je povinný, v rozsahu potrebnom na vybavenie sťažnosti, spolupracovať s VÚB Generali. Ak bez vážneho dôvodu do desiatich dní od doručenia požiadania o spoluprácu alebo v inom VÚB Generali určenom termíne neposkytne požadovanú spoluprácu, VÚB Generali nie je povinná sťažnosť vybaviť. Ak sťažovateľ oznámi vážne dôvody, ktoré mu bránia spolupracovať, je potrebné vo vybavovaní jeho sťažnosti pokračovať.

## **8. DRUHY KOMUNIKÁCIE MEDZI VÚB GENERALI A SPORITEĽOM**

8.1. Sporiteľ komunikuje s VÚB Generali Elektronickými prostriedkami, poštovou zásielkou alebo osobne v priestoroch Obchodného miesta resp. sídla spoločnosti.

8.2. VÚB Generali je oprávnená kedykoľvek čiastočne alebo úplne zrušiť, obmedziť alebo zmeniť spôsoby komunikácie medzi VÚB Generali a Sporiteľom uvedené v bode 8.1., a môže ich čiastočne alebo úplne nahradiť alebo doplniť inými spôsobmi komunikácie s výnimkou osobnej komunikácie v priestoroch Obchodného miesta a Pasívneho prístupu, pokiaľ ZSDS neustanoví inak. O uvedených zmenách VÚB Generali bude Sporiteľa informovať na Internetovej stránke a v sídle spoločnosti.

8.3. Pri komunikácii prostredníctvom Elektronických prostriedkov Sporiteľ použije na svoju Identifikáciu kombináciu Mena, Hesla a Rodného čísla.

8.4. Podpísaním Zmluvy o SDS Sporiteľ súhlasí s tým, že komunikácia medzi ním a VÚB Generali prebiehajúca prostredníctvom Elektronických prostriedkov, môže byť zaznamenávaná a uchovávaná prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich jej zachytenie, uchovanie a reprodukciu. Sporiteľ tiež súhlasí s tým, že VÚB Generali je oprávnená, v prípade potreby, použiť záznamy uvedené v predchádzajúcej vete a ich kópie v prípadných sporoch ako dôkazný prostriedok.

8.5. Po udelení Pokynu si Sporiteľ overí, či VÚB Generali Pokyn riadne vykonala. Ak Sporiteľ zistí, že došlo k akejkoľvek chybe pri vykonaní Pokynu, do 5 pracovných dní po zistení chyby informuje o nej VÚB Generali. Ak VÚB Generali zistí, že došlo k závažnej chybe v návrhu Zmluvy o SDS, vo výpise z osobného dôchodkového účtu alebo v inom dokumente, ktorý VÚB Generali odoslala Sporiteľovi, bude o tom Sporiteľa informovať.

## **9. SPÔSOB KOMUNIKÁCIE ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI**

9.1. Sporiteľ môže VÚB Generali prostredníctvom Elektronických prostriedkov udeľovať Pokyny a vykonávať Úkony alebo získavať informácie od VÚB Generali v rozsahu uvedenom na jej Internetovej stránke. VÚB Generali je oprávnená kedykoľvek meniť rozsah Pokynov, Úkonov a/alebo informácií VÚB Generali prostredníctvom zmeny informácií na Internetovej stránke s výnimkou Pasívneho prístupu, pokiaľ ZSDS neustanovuje inak.

9.2. Prostredníctvom Úkonu je Sporiteľ oprávnený oznamovať VÚB Generali každú zmenu alebo opravu rodného priezviska, korešpondenčnej adresy, miesta narodenia, čísla telefónu a e-mailovej adresy s tým, že zmeny vyššie uvedených údajov sa nepovažujú za zmenu Zmluvy o SDS.

### **9.3. Internet**

9.3.1. Pri komunikácii s VÚB Generali prostredníctvom Internetu je Sporiteľ povinný dodržiavať usmernenie VÚB Generali uverejnené na Internetovej stránke.

9.3.2. Sporiteľ môže prostredníctvom Internetu udeľovať Pokyny, vykonávať Úkony alebo získavať od VÚB Generali informácie v rozsahu uvedenom na Internetovej stránke.

9.3.3. Prostredníctvom Internetu Sporiteľ môže komunikovať s VÚB Generali nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni okrem času, ktorý si VÚB Generali vyhradí na údržbu alebo zmenu systémov potrebných na komunikáciu medzi Sporiteľom a VÚB Generali.

9.3.4. Pri používaní Internetu VÚB Generali nezodpovedá za znehodnotenú alebo poškodenú informáciu, prípadne za ich nedoručenie z dôvodov, ktoré vznikli pre poruchy na komunikačnej trase medzi VÚB Generali a Sporiteľom.

9.3.5. Náklady Sporiteľa na poplatky za pripojenie na Internet, hardvér, telekomunikačné poplatky za používanie telefonickej linky a iné poplatky spojené s užívaním Internetu znáša výlučne Sporiteľ.

### **9.4. Infolinka**

9.4.1. Pri komunikácii s VÚB Generali prostredníctvom Infolinky Sporiteľ dodržiava usmernenie VÚB Generali uverejnené na Internetovej stránke a v sídle spoločnosti.

9.4.2. Sporiteľ môže komunikovať prostredníctvom Infolinky s VÚB Generali počas Prevádzkového času. VÚB Generali môže Prevádzkový čas obmedziť alebo môže vylúčiť komunikáciu prostredníctvom Infolinky na čas nevyhnutný na údržbu a zmenu systémov potrebných na túto komunikáciu.

9.4.3. Sporiteľ môže prostredníctvom Infolinky udeľovať Pokyny, vykonávať Úkony alebo získavať informácie od VÚB Generali v rozsahu a spôsobom uvedenom v usmernení podľa bodu 9.4.1.

9.4.4. Sporiteľ znáša telekomunikačné poplatky za používanie pevnej telefónnej linky alebo mobilného telefónu s výnimkou prípadu, ak VÚB Generali umožní Sporiteľovi komunikáciu prostredníctvom Infolinky formou používania bezplatnej telefónnej linky.

## **9.5. E-mail**

9.5.1. Prostredníctvom E-mailu môže Sporiteľ získavať informácie od VÚB Generali a udeľovať VÚB Generali Pokyny v rozsahu uvedenom na Internetovej stránke.

9.5.2. Sporiteľ podpisom Zmluvy o SDS potvrdzuje, že si je vedomý, že správy prechádzajú cez Internet prostredníctvom verejnej siete a VÚB Generali nie je povinná zabezpečovať, aby obsah správ prepravovaných cez Internet nebol neoprávnené sprístupnený napríklad v dôsledku neoprávneného vstupu tretích osôb. VÚB Generali nezodpovedá za nedoručenie, znehodnotenie alebo poškodenie správy z dôvodu porúch (napr. poruchy v sieti Internet, výpočtovej techniky, softvéru a pod.) vzniknutých na komunikačnej trase medzi Sporiteľom a VÚB Generali.

## **9.6. Bezpečnosť komunikácie Elektronickými prostriedkami**

9.6.1. VÚB Generali po uzatvorení Zmluvy o SDS a jej zápise do registra zmlúv o SDS vedeného Sociálnou poisťovňou, zašle Sporiteľovi Identifikačné bezpečnostné prvky Meno a Heslo.

9.6.2. Po celú dobu trvania zmluvného vzťahu Sporiteľa založeného Zmluvou o SDS je Sporiteľ povinný zachovávať mlčanlivosť o Identifikačných bezpečnostných prvkoch a je povinný ich chrániť pred odcudzením, zneužitím, stratou a/alebo poškodením.

9.6.3. Sporiteľ je oprávnený kedykoľvek požiadať písomne o zmenu Hesla a to aj v prípade, ak ho zabudol. Poplatok za zmenu Hesla je uvedený v Sadzobníku poplatkov VÚB Generali.

9.6.4. Sporiteľ je povinný požiadať prostredníctvom Infolinky o Zablokovanie vo všetkých prípadoch, ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ohrozeniu bezpečnosti a/alebo možnosti zneužitia Identifikačných bezpečnostných prvkov.

9.6.5. Ak sa Sporiteľ trikrát po sebe pokúsi o Identifikáciu a to aj v kombinácii akýchkoľvek Elektronických prostriedkov a táto úspešne neprebehne, VÚB Generali je oprávnená vykonať Zablokovanie.

9.6.6. Pre Sporiteľa je akýkoľvek ním určený Úkon záväzný. Pre VÚB Generali je Úkon záväzný na vykonanie po jeho doručení.

9.6.7. Ak má VÚB Generali podozrenie zo zneužitia Identifikácie, má oprávnenie vykonať Zablokovanie. VÚB Generali prijme a bude dodržiavať také bezpečnostné opatrenia, aby nemala prístup k Osobným údajom tretia osoba, pokiaľ v Zmluve o SDS alebo v ZSDS nie je uvedené inak.

9.6.8. Sporiteľ skontroluje neporušenosť zásielky s Menom a Heslom. Ak je zásielka porušená, Sporiteľ oznámi túto skutočnosť bez zbytočného odkladu VÚB Generali, ktorá mu vydá nové Identifikačné bezpečnostné prvky.

## **9.7. Zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s komunikáciou Elektronickými prostriedkami**

9.7.1. VÚB Generali nezodpovedá za kvalitu akéhokoľvek prenosu dát uskutočneného prostredníctvom siete Internet a verejnej telekomunikačnej siete ako aj za následky zmeneného, neúplného, nekvalitného alebo akýmkoľvek iným spôsobom narušeného prenosu dát. VÚB Generali nezodpovedá ani za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Sporiteľa do verejnej telekomunikačnej siete, do siete Internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase medzi VÚB Generali a Sporiteľom (napríklad porucha v spojení medzi Sporiteľom a Infolinkou, porucha v sieti Internet, neoprávnený vstup do príslušných sietí treťou osobou), alebo v dôsledku akéhokoľvek iného znemožnenia príslušného spojenia vrátane znemožnenia Pasívneho prístupu zo strany Sporiteľa (napríklad z dôvodu porušenia vzťahov Sporiteľa s prevádzkovateľom komunikačných technológií).

9.7.2. VÚB Generali nezodpovedá za zverejnenie akýchkoľvek dát vrátane (ale nie výlučne) osobných údajov, ktoré by mohlo nastať alebo nastane v čase ich prenosu medzi Sporiteľom a VÚB Generali v sieti Internet alebo vo verejnej telekomunikačnej sieti, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak.

9.7.3. VÚB Generali nezodpovedá za škody vzniknuté Sporiteľovi v dôsledku zneužitia služieb Internetu alebo Infolinky neoprávnenými osobami za podmienky, že VÚB Generali konala podľa Pokynu a pri vynaložení odbornej starostlivosti zo strany VÚB Generali zneužitie nemohlo byť odhalené.

9.7.4. Pri využívaní verejne prístupných miest s pripojením na Internet (napríklad internetové kaviarne, verejné knižnice a pod.) alebo pri používaní Mena a Hesla v priestoroch s neobmedzeným prístupom verejnosti (napríklad na ulici a pod.), VÚB Generali nezodpovedá za zneužitie sprístupnených údajov a škodu tým vzniknutú Sporiteľovi.

9.7.5. VÚB Generali je zodpovedná iba za škodu spôsobenú úmyselne alebo hrubou nebanlivosťou zo strany VÚB Generali. V prípadoch, ak sa VÚB Generali nedopustí hrubej nebanlivosti a ani neporuší svoje vnútorné predpisy a postupy, bude Sporiteľ zodpovedný za akékoľvek škody, ktoré vznikli v dôsledku komunikácie Elektronickými prostriedkami, použitím poštových služieb alebo iných prostriedkov komunikácie a prepravy predovšetkým v dôsledku oneskorenia, duplicitného zaslania, nedorozumenia, prezradenia, poškodenia alebo straty.

## **10. SPÔSOBY KOMUNIKÁCIE POŠTOU, KURIÉRSKOU SLUŽBOU A DORUČOVANIE**

10.1. VÚB Generali doručuje Sporiteľovi oznámenia a dokumenty akéhokoľvek druhu (ďalej len „Správy“) na adresu miesta trvalého pobytu, pokiaľ Sporiteľ v Zmluve o SDS neuviedol korešpondenčnú adresu alebo na adresu elektronickej pošty alebo použitím telefonického kontaktu, ktoré za týmto účelom uvedie Sporiteľ v Zmluve o SDS, pokiaľ ZSDS neustanovuje inak.

10.2. VÚB Generali je oprávnená podľa vlastného uváženia odoslať všetky Správy adresované Sporiteľovi obyčajnou, doporučenou poštovou zásielkou ale aj kuriérskou službou.

10.3. Sporiteľ môže doručovať VÚB Generali Pokyny do miesta sídla spoločnosti obyčajnou alebo doporučenou poštovou zásielkou, ale aj kuriérskou službou. Poplatky za doručenie hradí Sporiteľ.

10.4. Správy a Pokyny sa považujú za doručené

- a) v prípade doručovania kuriérskou službou – okamihom doručenia preukázaným overením o doručení,
- b) v prípade osobného doručenia a v prípade doručenia doporučenou poštovou zásielkou – okamihom doručenia; v prípade doručovania doporučenou poštovou zásielkou sa za okamih doručenia považuje aj moment, kedy Sporiteľ odmietne príslušnú poštovú zásielku prevziať, alebo tretí deň od uloženia poštovej zásielky na pošte v mieste korešpondenčnej adresy (to platí aj v prípade, že sa Sporiteľ o zaslaní Správy formou poštovej zásielky nedozvedel alebo sa v mieste doručenia nezdržoval),
- c) v prípade doručenia obyčajnou poštovou zásielkou – dňom doručenia alebo po uplynutí 7 dní odo dňa odoslania,
- d) v prípade doručovania e-mailovou správou – okamihom obdržania overenia o doručení.

## **11. OSOBNÝ SPÔSOB KOMUNIKÁCIE**

11.1. Sporiteľ môže komunikovať s VÚB Generali osobne a to v každom Obchodnom mieste alebo v sídle spoločnosti. Totožnosť preukáže podľa bodu 3.2.VOP. Pokyny Sporiteľ udelí na tlačive predpísanom VÚB Generali.

## **12. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

12.1. VÚB Generali je oprávnená požadovať, aby kópie originálu akéhokoľvek dokumentu predloženého Sporiteľom VÚB Generali boli úradne osvedčené. Ak Sporiteľ predloží VÚB Generali zahraničné doklady, vyhradzuje si VÚB Generali právo vyžadovať, aby tieto dokumenty boli úradne osvedčené.

12.2. Ak Sporiteľ predloží VÚB Generali akýkoľvek dokument v inom ako slovenskom jazyku, je VÚB Generali oprávnená požadovať, aby Sporiteľ predložil VÚB Generali aj úradne osvedčený preklad tohto dokumentu do slovenského jazyka, pričom náklady na vyhotovenie prekladu znáša Sporiteľ. Pre VÚB Generali je v takomto prípade záväzný výlučne slovenský

preklad, pričom VÚB Generali nie je povinná skúmať, či tento preklad zodpovedá pôvodnej jazykovej verzii.

12.3. Vzťahy Sporiteľa a VÚB Generali sa riadia príslušnou Zmluvou o SDS, uzatvorenou medzi VÚB Generali a Sporiteľom, VOP, štatútmi a informačnými prospektami dôchodkových fondov a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.

12.4. Zmluvné strany budú viazané VOP aj po zániku Zmluvy o SDS, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.

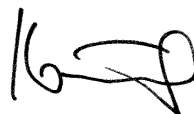
12.5. VÚB Generali si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP z dôvodu zmeny v príslušných právnych predpisoch, na základe rozhodnutia alebo vyjadrenia príslušného regulačného orgánu alebo v prípade podstatnej zmeny na trhu starobného dôchodkového sporenia alebo v prípade zmeny interných predpisov VÚB Generali súvisiacich s postupmi pri poskytovaní služieb Sporiteľom. VÚB Generali o zmenách VOP bezodkladne informuje Sporiteľa v priestoroch Obchodných miest VÚB Generali a na svojej internetovej stránke [www.vubgenerali.sk](http://www.vubgenerali.sk) alebo inou vhodnou formou, a to najmenej 10 dní pred dátumom účinnosti spolu s uvedením dátumu, od ktorého nadobúdajú tieto zmeny účinnosť. Dňom účinnosti sa nové VOP stávajú záväznými pre Sporiteľov VÚB Generali.

12.6. Tieto VOP schválilo predstavenstvo spoločnosti a nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2011. Ku dňu účinnosti týchto VOP sa rušia VOP a Príloha VOP zo dňa 15.2.2009.

V Bratislave 16.12.2010



Ing. Beáta Haramiová  
predsedníčka predstavenstva



MUDr. Viktor Kouřil  
podpredseda predstavenstva  
a generálny riaditeľ