

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. (ďalej len "VOP") spolu s prílohou VOP „Spôsob komunikácie VÚB Generali a Sporiteľa“ (ďalej len „Príloha VOP“) bližšie upravujú právne vzťahy Sporiteľa a VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., založené Zmluvou o starobnom dôchodkovom sporení, pričom VOP a Príloha VOP tvoria súčasť Zmluvy o SDS.

1.2. Ustanovenia Zmluvy o SDS majú prednosť pred ustanoveniami VOP.

1.3. Výrazy definované vo VOP a v Prílohe VOP majú rovnaký význam v Zmluve o SDS a akýchkoľvek ďalších dokumentoch používaných vo vzťahu medzi Sporiteľom a VÚB Generali.

### 2. DEFINÍCIA POJMOV

Dôchodkový fond	Fond, ktorý VÚB Generali vytvára a spravuje v zmysle ZSDS.
DSS	Dôchodková správcovská spoločnosť v zmysle ZSDS odlišná od VÚB Generali.
Obchodné miesta administratívne	Priestory pobočiek a ústredia VÚB Generali, prípadne aj iné priestory, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi VÚB Generali a Sporiteľmi, ktorých zoznam VÚB Generali zverejní na Internetovej stránke.
Osobný dôchodkový účet	Účet Sporiteľa vedený VÚB Generali.
Poberateľ majetku dôchodkové	Osoba uvedená v Zmluve o SDS, ktorá je oprávnená nadobudnúť jednotky vedené na Osobnom dôchodkovom účte Sporiteľa v prípade jeho smrti
Pracovný deň pokoja, v ktorom	v zmysle § 40 ZSDS.
na území SR.	Deň okrem soboty, nedele a dní pracovného voľna a pracovného vykonávajú svoju činnosť VÚB Generali a ostatné finančné inštitúcie
Sporiteľ sporení s VÚB Generali podľa predčasného	Fyzická osoba, ktorá uzatvorila zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení s VÚB Generali, alebo fyzická osoba, ktorej Sociálna poisťovňa určila VÚB Generali podľa ZSDS. Sporiteľom je aj poberateľ starobného dôchodku alebo starobného dôchodku ako disponibilného prebytku.
Sprostredkovateľ VOP	Sprostredkovateľ starobného dôchodkového sporenia v zmysle ZSDS. Tieto Všeobecné obchodné podmienky VÚB Generali.
VÚB Generali Mlynské nivy 1,	VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., so sídlom 829 90 Bratislava, IČO: 35 903 058, zapísaná do Obchodného registra Okresného
registra Okresného	súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3435/B.
Zmluva o SDS ZSDS medzi	Zmluva o starobnom dôchodkovom sporení uzatvorená v zmysle Sporiteľom a VÚB Generali.

Zmluvné strany	VÚB Generali a Sporiteľ.
ZSDS	Zákon č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
ZOOU	Zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

### **3. KONANIE A PODPISOVANIE**

#### **3.1. Konanie Sporiteľa**

3.1.1. Sporiteľ koná voči VÚB Generali spravidla osobne. Sporiteľ a/alebo Poberateľ majetku sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí byť udelené písomne a musí byť dostatočne určité. Podpisy na plnomocenstve musia byť osvedčené notárom. Sporiteľ sa zaväzuje, že VÚB Generali bezodkladne oznámi akúkoľvek zmenu či odvolanie plnomocenstva.

#### **3.2. Preukazovanie totožnosti**

3.2.1. VÚB Generali je oprávnená pri podpise Zmluvy o SDS ako aj pri ďalších úkonoch vyžadujúcich identifikáciu Sporiteľa požadovať preukázanie totožnosti Sporiteľa predložením občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo náhradného dokladu o občianskom preukaze. Za účelom identifikácie Sporiteľa, prípadne Poberateľov majetku v písomnom styku, sa vyžaduje, aby žiadosti o zmenu Zmluvy o SDS, vrátane žiadosti o zmenu Dôchodkového fondu, oznámenie o zmene DSS a ďalšie písomnosti zásadného významu v zmysle usmernení VÚB Generali boli vlastnoručne podpísané Sporiteľom a aby podpisy boli osvedčené notárom alebo osobou, ktorú poverí VÚB Generali. VÚB Generali nie je zodpovedná za overovanie pravosti, správnosti, úplnosti a aktuálnosti identifikačných údajov Sporiteľa, ani iných údajov poskytnutých Sporiteľom pred podpisom Zmluvy o SDS, ani počas platnosti a účinnosti Zmluvy o SDS.

3.2.2. Ak za Sporiteľa koná zástupca, či už na základe zákona alebo na základe plnej moci, overuje sa totožnosť zástupcu a doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie Sporiteľa za podmienok uvedených v bode 3.2.1. VOP.

3.2.3. Sporiteľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 8 dní informovať VÚB Generali o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnom postavení Sporiteľa a jeho osobných údajoch uvedených v Zmluve o SDS, najmä o zmene mena a/alebo priezviska, miesta trvalého pobytu a štátnej príslušnosti, pričom predloží VÚB Generali aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu Sporiteľ a pre VÚB Generali sú záväzné posledné oznámené údaje Sporiteľom alebo jeho zástupcom.

3.2.4. Pri komunikácii medzi Sporiteľom a VÚB Generali technickými prostriedkami sa totožnosť preukazuje podľa pravidiel stanovených v Prílohe VOP.

### **4. ZMLUVA O STAROBNOM DÔCHODKOVOM SPORENÍ**

4.1. V rovnakom období môže mať Sporiteľ v zmysle ZSDS uzatvorenú Zmluvu o SDS iba s jednou dôchodkovou správcovskou spoločnosťou s výnimkou prípadov stanovených v ZSDS.

### **5. ZMENOVÉ KONANIA**

5.1. Sporiteľ môže žiadať o zmenu už uzatvorenej Zmluvy o SDS na základe riadne vyplneného tlačiva VÚB Generali, ktoré Sporiteľ získa na všetkých Obchodných miestach alebo na internetovej stránke [www.vubgeneral.sk](http://www.vubgeneral.sk), alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v Prílohe VOP.

5.2. Sporiteľ podáva podpísanú žiadosť osobne na Obchodných miestach VÚB Generali alebo poštou na adresu VÚB Generali uvedenú v záhlaví Zmluvy o SDS alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v Prílohe VOP.

5.3. V prípade zmeny mena, miesta trvalého bydliska, korešpondenčnej adresy, Poberateľov majetku alebo bankového spojenia Sporiteľa je VÚB Generali po zapísaní zmeny povinná zaslať Sporiteľovi potvrdenie o prijatí zmeny do 15 pracovných dní.

5.4. V prípade inej zmeny, napr. zmeny Dôchodkového fondu na základe žiadosti Sporiteľa, prestupu Sporiteľa do fondu inej DSS, Sporiteľ získa informácie potrebné pre vykonanie zmeny prostredníctvom Infolinky VÚB Generali alebo na Obchodnom mieste VÚB Generali.

5.5. Po uzatvorení Zmluvy o SDS je Sporiteľ oprávnený robiť zmeny v zozname Poberateľov majetku alebo uvádzať ďalších Poberateľov majetku prostredníctvom tlačiva VÚB Generali, ktoré môže doručiť VÚB Generali osobne na Obchodných miestach alebo prostredníctvom pošty alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v Prílohe VOP. Sporiteľ zároveň uvedie podiely v percentách, ktoré majú pripadnúť jednotlivým Poberateľom majetku z dôchodkových jednotiek vedených na jeho Osobnom dôchodkovom účte, a to tak, aby súčet všetkých podielov sa rovnal 100%. V prípade, že Sporiteľ neuvedie výšku podielov, alebo súčet podielov sa nebude rovnat 100%, má sa zato, že všetci Poberatelia majetku označení Sporiteľom v čase jeho smrti majú nárok na rovnaký podiel. Pre prípad, že Poberateľa majetku nie je možné v čase smrti Sporiteľa identifikovať, prípadne Poberateľ majetku zomrel alebo zanikol bez právneho nástupcu, VÚB Generali na neho neprihliada ako na Poberateľa majetku a jeho podiel bude rozdelený rovnakým dielom medzi ostatných Poberateľov majetku.

5.6. Ak v čase smrti sporiteľa nie je možné identifikovať žiadneho z určených Poberateľov majetku, alebo Poberateľ majetku (Poberatelia) zomrel, alebo zanikol bez právneho nástupcu, bude aktuálna hodnota osobného dôchodkového účtu zomretého sporiteľa ku dňu jeho smrti predmetom dedenia.

## **6. VYPLÁCANIE DÔCHODKU**

6.1. Sporiteľ môže požiadať VÚB Generali o výplatu starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku písomnou žiadosťou na tlačive predpísanom VÚB Generali.

6.2. Sporiteľ môže požiadať VÚB Generali o prevod všetkých dôchodkových jednotiek vedených na jeho Osobnom dôchodkovom účte poisťovni, s ktorou uzavrel zmluvu o budúcej zmluve o výplate doživotného starobného dôchodku alebo doživotného predčasného starobného dôchodku na tlačive predpísanom VÚB Generali, kde uvedie presný názov vybratej poisťovne a dátum, ku ktorému sa má prevod uskutočniť.

## **7. ZÁKAZNÍCKY SERVIS**

7.1. Sporitelia sa môžu informovať o službách poskytovaných VÚB Generali na všetkých Obchodných miestach v pracovné dni alebo prostredníctvom telefónneho centra alebo na internetovej stránke [www.vubgenerali.sk](http://www.vubgenerali.sk).

7.2. VÚB Generali alebo iná osoba, ktorá je členom jej skupiny s úzkymi väzbami, je oprávnená informovať Sporiteľa o svojich službách a komunikovať so Sporiteľom písomne prostredníctvom pošty alebo elektronickej pošty alebo prostredníctvom telefónu, prípadne faxu.

7.3. Sporitelia, ako aj ďalšie subjekty, môžu sťažnosti predkladať osobne alebo písomne ktorémukoľvek zamestnancovi VÚB Generali alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v Prílohe VOP.

7.4. Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha.

7.5. Riešenie prijatej sťažnosti je začaté najneskôr nasledujúci Pracovný deň. Sporiteľ je informovaný o výsledku alebo aktuálnom stave riešenia sťažnosti do 30 kalendárnych dní.

7.6. Sťažovateľ je povinný, v rozsahu potrebnom na vybavenie sťažnosti, spolupracovať s VÚB Generali. Ak bez vážneho dôvodu do desiatich dní od doručenia požiadania o spoluprácu alebo v inom VÚB Generali určenom termíne neposkytne požadovanú spoluprácu, VÚB Generali nie je povinná sťažnosť vybaviť. Ak sťažovateľ oznámi vážne dôvody, ktoré mu bránia spolupracovať, je potrebné vo vybavovaní jeho sťažnosti pokračovať.

## **8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

8.1. Vzťahy Sporiteľa a VÚB Generali sa riadia príslušnou Zmluvou o SDS, uzatvorenou medzi VÚB Generali a Sporiteľom, VOP a Prílohou VOP, štatútmi a informačnými prospektami dôchodkových fondov a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.

8.2. Všetky spory, ktoré by v budúcnosti medzi zmluvnými stranami vznikli v súvislosti so Zmluvou o SDS, budú postúpené a s konečnou platnosťou rozhodnuté Stálym rozhodcovským súdom Asociácie bánk podľa jeho štatútu a Rokovacieho poriadku. Spor bude rozhodnutý jediným rozhodcom, ktorého vymenuje Tajomník Rozhodcovského súdu podľa štatútu. Miestom rozhodcovského konania bude Bratislava a rokovacím jazykom bude slovenčina. Zmluvné strany budú prípadným rozhodcovským nálezom viazané a zaväzujú sa ho dobrovoľne vykonať.

8.3. S výnimkou článkov 5 a 6 VOP budú Zmluvné strany viazané VOP aj po zániku Zmluvy o SDS, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.

8.4. VÚB Generali si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP z dôvodu zmeny v príslušných právnych predpisoch na základe rozhodnutia alebo vyjadrenia príslušného regulačného orgánu alebo v prípade podstatnej zmeny na trhu starobného dôchodkového sporenia alebo v prípade zmeny interných predpisov VÚB Generali súvisiacich s postupmi pri poskytovaní služieb Sporiteľom. VÚB Generali o zmenách VOP bezodkladne informuje Sporiteľa v priestoroch Obchodných miest VÚB Generali a na svojej internetovej stránke [www.vubgenerali.sk](http://www.vubgenerali.sk) alebo inou vhodnou formou s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť, a to najmenej 14 dní pred dátumom účinnosti. Dňom účinnosti sa nové VOP stávajú záväznými pre účastníkov Zmluvy o SDS.

8.5. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 15.11.2005.

## **Príloha VOP**

### **Spôsob komunikácie VÚB Generali a Sporiteľa**

#### **I. Definícia pojmov**

Identifikácia – overenie a potvrdenie totožnosti Sporiteľa prostredníctvom identifikačných bezpečnostných prvkov a to Mena, Hesla a Rodného čísla.

Identifikačné bezpečnostné prvky – znamenajú Meno a Heslo, ktoré sú Sporiteľovi oznámené v sprievodnom liste k Zmluve o SDS a Rodné číslo.

Meno – šifra tvorená desiatimi numerickými znakmi pridelenými VÚB Generali.

Heslo – šifra tvorená ôsmymi alfanumerickými znakmi pridelená VÚB Generali Sporiteľovi za účelom preukazovania oprávnenia vykonávať Úkony prostredníctvom internetu, e-mailu a Infolinky.

Pokyn – jednostranný právny úkon Sporiteľa adresovaný VÚB Generali (napríklad oznámenie, žiadosť) alebo výkon práva Sporiteľa podľa Zmluvy o SDS a/alebo VOP alebo na základe ZSDS.

Úkon – Pokyn vykonaný prostredníctvom Internetu alebo Infolinky použitím Identifikácie.

Elektronické prostriedky – Internet, e-mail, Infolinka.

Internetová stránka VÚB Generali – internetová stránka [www.vubgenerali.sk](http://www.vubgenerali.sk).

Infolinka – útvar VÚB Generali, ktorý zabezpečuje komunikáciu so Sporiteľom prostredníctvom operátora

VÚB Generali s použitím pevnej alebo mobilnej siete.

Pasívny prístup – Úkon Sporiteľa prostredníctvom Internetu, ktorý mu umožní prístup k údajom jeho osobného dôchodkového účtu, ktorý vedie VÚB Generali podľa ZSDS na základe Zmluvy o SDS.

Prevádzkový čas – čas určený VÚB Generali pre styk s verejnosťou.

Zverejniť – znamená sprístupniť Sporiteľovi informáciu na Internetovej stránke VÚB Generali.

Zablokovanie – znemožnenie Identifikácie na požiadanie Sporiteľa alebo VÚB Generali. Pre Identifikáciu musí Sporiteľ po zablokovaní požiadať o pridelenie nových Identifikačných prvkov.

Osobné údaje – všetky dôverné informácie, ktoré sa týkajú záujmov a priamo osobných údajov Sporiteľa, najmä podľa ZSDS a ZOOU. Ide o údaje, ktoré Sporiteľ poskytol alebo poskytne VÚB Generali prostredníctvom Zmluvy o SDS a dokumentov súvisiacich s touto zmluvou vrátane údajov, ktoré poskytne VÚB Generali v akejkoľvek forme počas platnosti a účinnosti Zmluvy o SDS, prostredníctvom ústnej komunikácie (napríklad telefón) alebo písomnej komunikácie (napríklad e-mail) s VÚB Generali.

## **II. Druhy komunikácie medzi VÚB Generali a Sporiteľom**

II.1. Sporiteľ komunikuje s VÚB Generali Elektronickými prostriedkami, poštovou zásielkou alebo osobne v priestoroch Obchodného miesta resp. sídla spoločnosti.

II.2. VÚB Generali je oprávnená kedykoľvek čiastočne alebo úplne zrušiť, obmedziť alebo zmeniť spôsoby komunikácie medzi VÚB Generali a Sporiteľom uvedené v bode II.1, a môže ich čiastočne alebo úplne nahradiť alebo doplniť inými spôsobmi komunikácie s výnimkou osobnej komunikácie v priestoroch Obchodného miesta a Pasívneho prístupu, pokiaľ ZSDS neustanoví inak. O uvedených zmenách VÚB Generali bude Sporiteľa informovať na Internetovej stránke a v sídle spoločnosti.

II.3. Pri komunikácii prostredníctvom Elektronických prostriedkov Sporiteľ použije na svoju Identifikáciu kombináciu Mena, Hesla a Rodného čísla.

II.4. Podpísaním Zmluvy o SDS Sporiteľ súhlasí s tým, že komunikácia medzi ním a VÚB Generali, prebiehajúca prostredníctvom Elektronických prostriedkov, môže byť zaznamenávaná a uchovávaná prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich jej zachytenie, uchovanie a reprodukciu. Sporiteľ tiež súhlasí s tým, že VÚB Generali je oprávnená, v prípade potreby, použiť záznamy uvedené v predchádzajúcej vete a ich kópie v prípadných sporoch ako dôkazný prostriedok.

II.5. Po udelení Pokynu si Sporiteľ overí, či VÚB Generali Pokyn riadne vykonala. Ak Sporiteľ zistí, že došlo k akejkoľvek chybe pri vykonaní Pokynu, do 5 pracovných dní po zistení chyby informuje o nej VÚB Generali. Ak VÚB Generali zistí, že došlo k akejkoľvek chybe v návrhu Zmluvy o SDS, vo výpise z osobného dôchodkového účtu alebo v inom dokumente, ktorý VÚB Generali odoslala Sporiteľovi, bude o tom Sporiteľa informovať.

## **III. Spôsob komunikácie Elektronickými prostriedkami**

III.1. Sporiteľ môže VÚB Generali prostredníctvom Elektronických prostriedkov udeľovať Pokyny a vykonávať Úkony alebo získavať informácie od VÚB Generali v rozsahu uvedenom na jej Internetovej stránke. VÚB Generali je oprávnená kedykoľvek meniť rozsah Pokynov, Úkonov a/alebo informácií VÚB Generali prostredníctvom zmeny informácií na Internetovej stránke s výnimkou Pasívneho prístupu, pokiaľ ZSDS neustanovuje inak.

III.2. Prostredníctvom Úkonu je Sporiteľ oprávnený oznamovať VÚB Generali každú zmenu mena, priezviska, rodného priezviska, miesta trvalého pobytu, zmenu korešpondenčnej adresy, alebo akúkoľvek inú zmenu osobných údajov obsiahnutých v Zmluve o SDS, s tým, že zmeny vyššie uvedených údajov sa nepovažujú za zmenu Zmluvy o SDS.

### **III.3. Internet**

III.3.1. Pri komunikácii s VÚB Generali prostredníctvom Internetu je Sporiteľ povinný dodržiavať usmernenie VÚB Generali uverejnené na Internetovej stránke.

III.3.2. Sporiteľ môže prostredníctvom Internetu udeľovať Pokyny, vykonávať Úkony alebo získavať od VÚB Generali informácie v rozsahu uvedenom na Internetovej stránke.

III.3.3. Prostredníctvom Internetu Sporiteľ môže komunikovať s VÚB Generali nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni okrem času, ktorý si VÚB Generali vyhradí na údržbu alebo zmenu systémov potrebných na komunikáciu medzi Sporiteľom a VÚB Generali.

III.3.4. Pri používaní Internetu VÚB Generali nezodpovedá za znehodnotené alebo poškodené informácie, prípadne za ich nedoručenie z dôvodov, ktoré vznikli pre poruchy na komunikačnej trase medzi VÚB Generali a Sporiteľom.

III.3.5. Náklady Sporiteľa na poplatky za pripojenie na Internet, hardvér, telekomunikačné poplatky za používanie telefonickej linky a iné poplatky spojené s užívaním Internetu znáša výlučne Sporiteľ.

#### **III.4. Infolinka**

III.4.1. Pri komunikácii s VÚB Generali prostredníctvom Infolinky Sporiteľ dodržiava usmernenie VÚB Generali uverejnené na Internetovej stránke a ktoré je k dispozícii aj na Obchodných miestach a v sídle spoločnosti.

III.4.2. Sporiteľ môže komunikovať prostredníctvom Infolinky s VÚB Generali počas Prevádzkového času. VÚB Generali môže Prevádzkový čas obmedziť alebo môže vylúčiť komunikáciu prostredníctvom Infolinky na čas nevyhnutný na údržbu a zmenu systémov potrebných na túto komunikáciu.

III.4.3. Sporiteľ môže prostredníctvom Infolinky udeľovať Pokyny, vykonávať Úkony alebo získavať informácie od VÚB Generali v rozsahu a spôsobom uvedenom v usmernení podľa bodu III.4.1.

III.4.4. Sporiteľ znáša telekomunikačné poplatky za používanie pevnej telefónnej linky alebo mobilného telefónu s výnimkou prípadu, ak VÚB Generali umožní Sporiteľovi komunikáciu prostredníctvom Infolinky formou používania bezplatnej telefónnej linky.

#### **III.5. E-mail**

III.5.1. Prostredníctvom e-mailu môže Sporiteľ získavať informácie od VÚB Generali a udeľovať VÚB Generali Pokyny v rozsahu uvedenom na Internetovej stránke.

III.5.2. Sporiteľ podpisom Zmluvy o SDS potvrdzuje, že si je vedomý, že správy prechádzajú cez Internet prostredníctvom verejnej siete a VÚB Generali nie je povinná zabezpečovať, aby obsah správ prepravovaných cez Internet nebol neoprávnené sprístupnený napríklad v dôsledku neoprávneného vstupu tretích osôb. VÚB Generali nezodpovedá za nedoručenie, znehodnotenie alebo poškodenie správy z dôvodu porúch (napr. poruchy v sieti Internet, výpočtovej techniky, softvéru a pod.) vzniknutých na komunikačnej trase od Sporiteľa do VUB Generali.

#### **III.6. Bezpečnosť komunikácie Elektronickými prostriedkami**

III.6.1. VÚB Generali po uzatvorení Zmluvy o SDS a jej zápise do registra zmlúv vedeného Sociálnou poisťovňou, zašle Sporiteľovi Identifikačné bezpečnostné prvky Meno a Heslo.

III.6.2. Po celú dobu trvania zmluvného vzťahu Sporiteľa založeného Zmluvou o SDS je Sporiteľ povinný zachovávať mlčanlivosť o Identifikačných bezpečnostných prvkoch a je povinný ich chrániť pred odcudzením, zneužitím, stratou a/alebo poškodením.

III.6.3. Sporiteľ je oprávnený kedykoľvek požiadať písomne o zmenu Hesla a to aj v prípade, ak ho zabudol. Poplatok za zmenu Hesla je uvedený v Sadzobníku poplatkov.

III.6.4. Sporiteľ je povinný požiadať prostredníctvom Infolinky o Zablokovanie vo všetkých prípadoch, ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ohrozeniu bezpečnosti a/alebo možnosti zneužitia Identifikačných bezpečnostných prvkov.

III.6.5. Ak sa Sporiteľ trikrát po sebe pokúsi o Identifikáciu a to aj v kombinácii akýchkoľvek Elektronických prostriedkov a táto úspešne neprebehne, VÚB Generali je oprávnená vykonať Zablokovanie.

III.6.6. Pre Sporiteľa je akýkoľvek ním určený Úkon záväzný. Pre VÚB Generali je Úkon záväzný na vykonanie po jeho doručení.

III.6.7. Ak má VÚB Generali podozrenie zo zneužitia Identifikácie má oprávnenie vykonať Zablokovanie. VÚB Generali prijme a bude dodržiavať také bezpečnostné opatrenia, aby nemala prístup k Osobným údajom tretia osoba, pokiaľ v Zmluve o SDS alebo v ZSDS nie je uvedené inak.

III.6.8. Sporiteľ skontroluje neporušenosť zásielky s Menom a Heslom. Ak je zásielka porušená, Sporiteľ oznámi túto skutočnosť bez zbytočného odkladu VÚB Generali, ktorá mu vydá nové Identifikačné bezpečnostné prvky.

### **III. 7. Zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s komunikáciou Elektronickými prostriedkami**

III.7.1. VÚB Generali nezodpovedá za kvalitu akéhokoľvek prenosu dát uskutočneného prostredníctvom siete Internet a verejnej telekomunikačnej siete ako aj za následky zmeneného, neúplného, nekvalitného alebo akýmkoľvek iným spôsobom narušeného prenosu dát. VÚB Generali nezodpovedá ani za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Sporiteľa do verejnej telekomunikačnej siete, do siete Internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase medzi VÚB Generali a Sporiteľom (napríklad porucha v spojení medzi Sporiteľom a Infolinkou, porucha v sieti Internet, neoprávnený vstup do príslušných sietí treťou osobou), alebo v dôsledku akéhokoľvek iného znemožnenia príslušného spojenia vrátane znemožnenia Pasívneho prístupu zo strany Sporiteľa (napríklad z dôvodu porušenia vzťahov Sporiteľa s prevádzkovateľom komunikačných technológií).

III.7.2. VÚB Generali nezodpovedá za zverejnenie akýchkoľvek dát vrátane (ale nie výlučne) osobných údajov, ktoré by mohlo nastať alebo nastane v čase ich prenosu medzi Sporiteľom a VÚB Generali v sieti Internet alebo vo verejnej telekomunikačnej sieti, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak.

III.7.3. VÚB Generali nezodpovedá za škody vzniknuté Sporiteľovi v dôsledku zneužitia služieb Internetu alebo Infolinky neoprávnenými osobami za podmienky, že VÚB Generali konala podľa Pokynu a pri vynaložení odbornej starostlivosti zo strany VÚB Generali zneužitie nemohlo byť odhalené.

III.7.4. Pri využívaní verejne prístupných miest s pripojením na Internet (napríklad internetové kaviarne, verejné knižnice a pod.) alebo pri používaní Mena a Hesla, v priestoroch s neobmedzeným prístupom verejnosti (napríklad na ulici a pod.), VÚB Generali nezodpovedá za zneužitie sprístupnených údajov a škodu tým vzniknutú Sporiteľovi.

III.7.5. VÚB Generali je zodpovedná iba za škodu spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou zo strany VÚB Generali. V prípadoch, ak sa VÚB Generali nedopustí hrubej nedbanlivosti a ani neporuší svoje vnútorné predpisy a postupy, bude Sporiteľ zodpovedný za akékoľvek škody, ktoré vznikli v dôsledku komunikácie Elektronickými prostriedkami, použitím poštových služieb alebo iných prostriedkov komunikácie a prepravy predovšetkým v dôsledku oneskorenia, duplicitného zaslania, nedorozumenia, prezradenia, poškodenia alebo straty.

### **IV. Spôsoby komunikácie poštou, kuriérskou službou a doručovanie**

IV.1. VÚB Generali doručuje Sporiteľovi oznámenia a dokumenty akéhokoľvek druhu (ďalej len „Správy“) na adresu miesta trvalého pobytu, pokiaľ Sporiteľ v Zmluve o SDS neuviedol korešpondenčnú adresu alebo na adresu elektronickej pošty alebo použitím telefonického kontaktu, ktoré za týmto účelom uvedie Sporiteľ v Zmluve o SDS, pokiaľ ZSDS neustanovuje inak.

IV.2. VÚB Generali je oprávnená podľa vlastného uváženia odoslať všetky Správy adresované Sporiteľovi obyčajnou, doporučenou poštovou zásielkou ale aj kuriérskou službou.

IV.3. Sporiteľ môže doručovať VÚB Generali Pokyny do miesta sídla spoločnosti obyčajnou alebo doporučenou poštovou zásielkou, ale aj kuriérskou službou. Poplatky za doručenie hradí Sporiteľ.

IV.4. Správy a Pokyny sa považujú za doručené

i. v prípade doručovania kuriérskou službou – okamihom doručenia preukázaným overením o doručení

ii. v prípade osobného doručenia a v prípade doručenia doporučenou poštovou zásielkou – okamihom doručenia; v prípade doručovania doporučenou poštovou zásielkou sa za okamih doručenia považuje aj moment, kedy Sporiteľ odmietne príslušnú poštovú zásielku prevziať,

alebo tretí deň od uloženia poštovej zásielky na pošte v mieste korešpondenčnej adresy (to platí aj v prípade, že sa Sporiteľ o zaslaní Správy formou poštovej zásielky nedozvedel alebo sa v mieste doručenia nezdržoval),

iii. v prípade doručenia obyčajnou poštovou zásielkou – dňom doručenia alebo po uplynutí 7 dní odo dňa odoslania,

iv. v prípade doručovania e-mailovou správou – okamihom obdržania overenia o doručení.

## **V. Osobný spôsob komunikácie**

V.1. Sporiteľ môže komunikovať s VÚB Generali osobne a to na každom Obchodnom mieste alebo v sídle spoločnosti. Totožnosť preukáže podľa bodu 3.2.VOP. Pokyny Sporiteľ udelí na tlačive predpísanom VÚB Generali.

## **VI. Spoločné a záverečné ustanovenia**

VI.1. VÚB Generali je oprávnená požadovať, aby kópie originálu akéhokoľvek dokumentu predloženého Sporiteľom VÚB Generali boli úradne osvedčené. Ak Sporiteľ predloží VÚB Generali zahraničné doklady, vyhradzuje si VÚB Generali právo vyžadovať, aby tieto dokumenty boli úradne osvedčené.

VI.2. Ak Sporiteľ predloží VÚB Generali akýkoľvek dokument v inom ako slovenskom jazyku, je VÚB Generali oprávnená požadovať, aby Sporiteľ predložil VÚB Generali aj úradne osvedčený preklad tohto dokumentu do slovenského jazyka, pričom náklady na vyhotovenie prekladu znáša Sporiteľ. Pre VÚB Generali je v takomto prípade záväzný výlučne slovenský preklad, pričom VÚB Generali nie je povinná skúmať, či tento preklad zodpovedá pôvodnej jazykovej verzii.

VI.3. VÚB Generali si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť a dopĺňať Prílohu VOP z dôvodov uvedených v bode 8.4. VOP. Zmenu Prílohy VOP zverejní VÚB Generali v sídle spoločnosti a na Internetovej stránke a to najmenej 14 dní pred nadobudnutím účinnosti Zmeny Prílohy VOP spolu s uvedením dátumu, od ktorého nadobúda účinnosť. Zmenená Príloha VOP bude k dispozícii aj na Obchodných miestach. Dňom nadobudnutia účinnosti sa zmenená Príloha VOP stáva záväznou pre Sporiteľov VUB Generali.

VI.4. Táto Príloha VOP nadobúda účinnosť 1.1.2006.