

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV V MOBILNEJ APLIKÁCIÍ „Dôchodok“

### PRIVACY POLICY

pre klientov spoločnosti **VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.**, (ďalej ako „**VÚB Generali**“ alebo „**prevádzkovateľ**“ ich zástupcov a zmluvných partnerov pripravené v súlade s čl. 13 a 14 **NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (“Nariadenie” alebo “GDPR”)**)

účelom tohto dokumentu je poskytnúť Vám, ako dotknutej osobe, o ktorej spoločnosť VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a. s., spracúva osobné údaje, doplňujúce informácie ohľadom spracúvania osobných údajov v mobilnej aplikácii Dôchodok v zmysle Nariadenia, najmä

- údaje o nás ako prevádzkovateľovi a dať Vám kontakt na zodpovednú osobu;
- všeobecné informácie o mobilnej aplikácii VÚB Generali;
- právne základy, účel a rozsah spracúvaných osobných údajov v mobilnej aplikácii;
- zoznam alebo okruh príjemcov a sprostredkovateľov, ktorým môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté;
- informácie o Vašich právach a spôsobe, akým ich môžete uplatniť.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný.

#### Časť 1 – Kontaktné údaje prevádzkovateľa

**VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.**, Sídlo: Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava  
**IČO:** 35 903 058  
**Obchodný register:** Mestský súd Bratislava III  
**Oddiel:** Sa, vložka číslo: 3435/B  
**Tel.:** 0850 111 110  
**e-mail:** [info@vubgenerali.sk](mailto:info@vubgenerali.sk), [osobne.udaje@vubgenerali.sk](mailto:osobne.udaje@vubgenerali.sk)

#### Časť 2 – Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Spoločnosť VÚB Generali vymenovala zodpovednú osobu (Data Protection Officer), ktorej úlohou je vykonávať dohľad nad dodržiavaním pravidiel ochrany osobných údajov v zmysle Nariadenia. V prípade potreby získania všeobecných informácií môžete zodpovednú osobu kontaktovať na emailovej adrese [osobne.udaje@vubgenerali.sk](mailto:osobne.udaje@vubgenerali.sk). Svoje žiadosti adresované VÚB Generali ako prevádzkovateľovi súvisiace s uplatnením Vašich práv v zmysle Nariadenia môžete podať písomne alebo emailom na [osobne.udaje@vubgenerali.sk](mailto:osobne.udaje@vubgenerali.sk).

#### Časť 3 – Všeobecné informácie o mobilnej aplikácii Dôchodok

Informácie o spracúvaní osobných údajov v mobilnej aplikácii Dôchodok (ďalej ako „**Informácie o mobilnej aplikácii**“) dopĺňa hlavné Informácie o spracúvaní osobných údajov pre klientov spoločnosti VÚB Generali (ďalej ako „**Hlavné informácie**“), ktoré sú zverejnené na internetovom sídle VÚB Generali tu: <https://www.vubgenerali.sk/o-nas/ochrana-osobnych-udajov/>. Nakoľko dochádza k poskytovaniu služieb klientom VÚB Generali prostredníctvom mobilnej aplikácie, platia informácie obsiahnuté v **Hlavných informáciách**, ako aj **Informáciách o mobilnej aplikácii**.

VÚB Generali je vlastníkom a prevádzkovateľom nasledovných aplikácií pri využívaní ktorých dochádza k spracúvaniu vašich osobných údajov:

- Dôchodok od VÚB Generali (**[App Store](#) | [Google Play](#)**)

Samotný prístup do chráneného užívateľského rozhrania mobilnej aplikácie Dôchodok je možný až po uzatvorení „Zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení.“ Následná funkcionálna mobilnej aplikácie v súvislosti s poskytovaním našich služieb závisí od jednotlivých užívateľských nastavení, ktoré si môžete v aplikácii zvoliť.

**Samotné spracúvanie osobných údajov v mobilnej aplikácii Dôchodok je nevyhnutné, aby si VÚB Generali vedela plniť svoje povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej Zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení, ako aj zákona č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o SDS“).**

### 3.1 On-device biometria

Mobilná aplikácia Dôchodok umožňuje využitie funkcionality TouchID a FaceID na zariadeniach Apple alebo prístup k odtlačkom prsta na zariadeniach s operačným systémom Android. VÚB Generali využíva túto funkcionálnu len na samotné prihlasovanie do aktivovanej aplikácie ale prístup k biometrickým údajom uloženým v telefóne nemá. Tieto zostávajú spracúvané len prostredníctvom Vášho mobilného zariadenia, kde sa VÚB Generali spolieha na funkčnosť operačného systému, ktorý vyhodnotí na dotaz mobilnej aplikácie Vami uložené biometrické data a potvrdí či sa údaje uložené v tzv. „secure enclave“ zhodujú s tými, ktoré boli použité na odomknutie mobilnej aplikácie Dôchodok. Samotné vyhodnocovanie tejto formy autentifikácie je v zodpovednosti dodávateľa operačného systému a samotnej funkcionality.

Viac informácií o funkcionality TouchID nájdete **TU**.

Viac informácií o funkcionality FaceID nájdete **TU**.

## **Časť 4 –Právny základ, účel a rozsah spracúvania osobných údajov**

### **4.1 Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je spravidla:**

- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- splnenie zákonnej povinnosti VÚB Generali podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR;
- súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a)
- spracúvanie na účel oprávnených záujmov, ktoré sleduje VÚB Generali alebo tretia strana podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

VÚB Generali poskytuje svoje služby na zmluvnom základe a jej činnosť je regulovaná množstvom právnych predpisov, ktoré vyžadujú získavanie a spracúvanie osobných údajov. Sú však situácie, v ktorých je spracúvanie osobných údajov oprávneným záujmom spoločnosť VÚB Generali alebo pri ktorých od Vás žiadame súhlas na ich spracúvanie.

### **4.2 Účelom spracúvania v mobilných aplikáciách VÚB Generali je primárne:**

- poskytovanie služieb na ktoré je VÚB Generali oprávnená a plnenie povinností s tým súvisiacich;
- marketingová komunikácia;
- ochrana oprávnených záujmov VÚB Generali a uplatňovanie právnych nárokov.

**Voči spracúvaniu osobných údajov na účel oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany máte právo namietať.**

### **4.3 Rozsah spracúvaných údajov**

Nakoľko je používanie mobilných aplikácií VÚB Generali dobrovoľné, k spracúvaniu osobných údajov dochádza iba v prípade ak sa ich rozhodnete využívať. Ak sa ich však rozhodnete využívať, VÚB Generali má povinnosť overiť si vašu identitu pred prihlásením do chráneného užívateľského rozhrania mobilnej aplikácie.

V prípade, že klient odmietne poskytnúť osobné údaje, ktoré sú potrebné na uskutočnenie obchodu podľa osobitného právneho predpisu, VÚB Generali odmietne takýto obchod vykonať. Rovnako VÚB Generali postupuje v prípadoch ak klient odmietne poskytnúť osobné údaje, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy.

Mobilná aplikácia VÚB Generali spracúva najmä prihlasovacie, identifikačné, kontaktné alebo overovacie údaje užívateľa mobilnej aplikácie, ako aj osobné údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné pri poskytovaní služieb VÚB Generali.

**Detailnejšie informácie o viacerých účeloch spracúvania osobných údajov VÚB Generali, právnom základe, ako aj o ich rozsahu nájdete v Hlavných informáciách.**

#### **Časť 5 – Prijemcovia osobných údajov**

VÚB Generali spracúva Vaše osobné údaje najmä prostredníctvom svojich zamestnancov alebo osôb v obdobnom pomere, ktoré sú viazané povinnosťou mlčanlivosti a môžu Vaše osobné údaje spracúvať iba v rozsahu a spôsobom, ktorý je nevyhnutný na plnenie ich pracovných povinností. Zoznam alebo okruh sprostredkovateľov zverejňujeme na stránke <https://www.vubgenerali.sk/o-nas/ochrana-osobnych-udajov/>.

#### **Časť 6 – Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii mimo EÚ**

Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s používaním mobilných aplikácií VÚB Generali prebieha výlučne na území Európskej Únie. Ak z technických alebo prevádzkových dôvodov je nevyhnutné spracúvať Vaše osobné údaje mimo územia EÚ, VÚB Generali zabezpečí, aby boli splnené podmienky Nariadenia pre takéto spracúvanie.

#### **Časť 7 – Doba spracúvania osobných údajov**

Vaše osobné údaje sú spracúvané manuálnymi a elektronickými prostriedkami spôsobom, ktorý zabezpečí ich bezpečnosť, integritu a dostupnosť. Doba, po ktorú sú osobné údaje spracúvané a uchovávané, závisí od účelu spracúvania a je určená VÚB Generali, ako prevádzkovateľom alebo právnymi predpismi.

Viac informácií o retenčných periódach osobných údajov spracúvaných VÚB Generali nájdete v **Hlavných informáciách**, alebo aj v **Cookies Policy** VÚB Generali **TU**.

#### **Časť 8 – Práva dotknutej osoby**

Ako dotknutá osoba máte v zmysle Nariadenia voči VÚB Generali, ako prevádzkovateľovi, nasledujúce práva vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom:

- právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR;
- právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR;
- právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR;
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR;
- právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR;
- právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré sú VÚB Generali spracúvané na právnom základe oprávnených záujmov, vrátane priameho marketingu a profilovania podľa čl. 21 GDPR;
- právo žiadať, aby sa na ňu nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR.

Detailnejšie informácie o možnosti uplatnenia si práva ako dotknutej osoby nájdete v **Hlavných informáciách**.

#### **Časť 9 – Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

VÚB Generali nevykonáva v rámci využívania mobilnej aplikácie Dôchodok (a teda pri spracúvaní osobných údajov) automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

### **Časť 10 – Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s Nariadením.

#### **Úrad na ochranu osobných údajov SR**

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

*Tento dokument nadobúda účinnosť dňa 19.02.2024*

*VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.*